

商品安全に関する大切なお知らせ

2025年4月16日

松栄ガス株式会社

リンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内

このたび、松栄ガスは、リンナイより、製造から10年以上経過した同社製「浴室暖房乾燥機」において、経年劣化故障により発火に至る可能性がある旨の報告を受けました。対象製品は、温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部のリード線引き出し部が経年的に腐食することで、短絡（ショート）が起き、発火によって製品の焼損に至るおそれがあります。

弊社管内にて対象製品をお使いのお客さまにおかれましては、これまで同様の事象は確認されておりませんが、安全を最優先に考え、対象製品をお使いのお客さまにおかれましては、「乾燥」「ミスト」「涼風」「暖房」運転は使用せず、「換気」運転（「24時間換気」運転含む）のみご使用いただきますようお願い申し上げます。

弊社は、リンナイとともに対象製品を使用中のお客さまを特定の上、リンナイが発火防止の制御基板を取り付ける点検・修理を無償で実施します。作業につきましては、制御基板の準備が整い次第、開始いたします。

点検・修理を実施する際は、リンナイならびにリンナイ製品の修理サービス代行店の身分証を携行した担当者が訪問しますので、点検詐欺にはくれぐれもご注意ください。

詳細につきましては、弊社ホームページの下段にございます「お知らせ・トピックス」内の2025.4.16 製品安全に関するお知らせ、(参考) リンナイ公式サイト (外部ページヘリンクいたします。) をご参照ください。